

Comércio Livre

David Anderson
Karina Silva
Renato Miceli

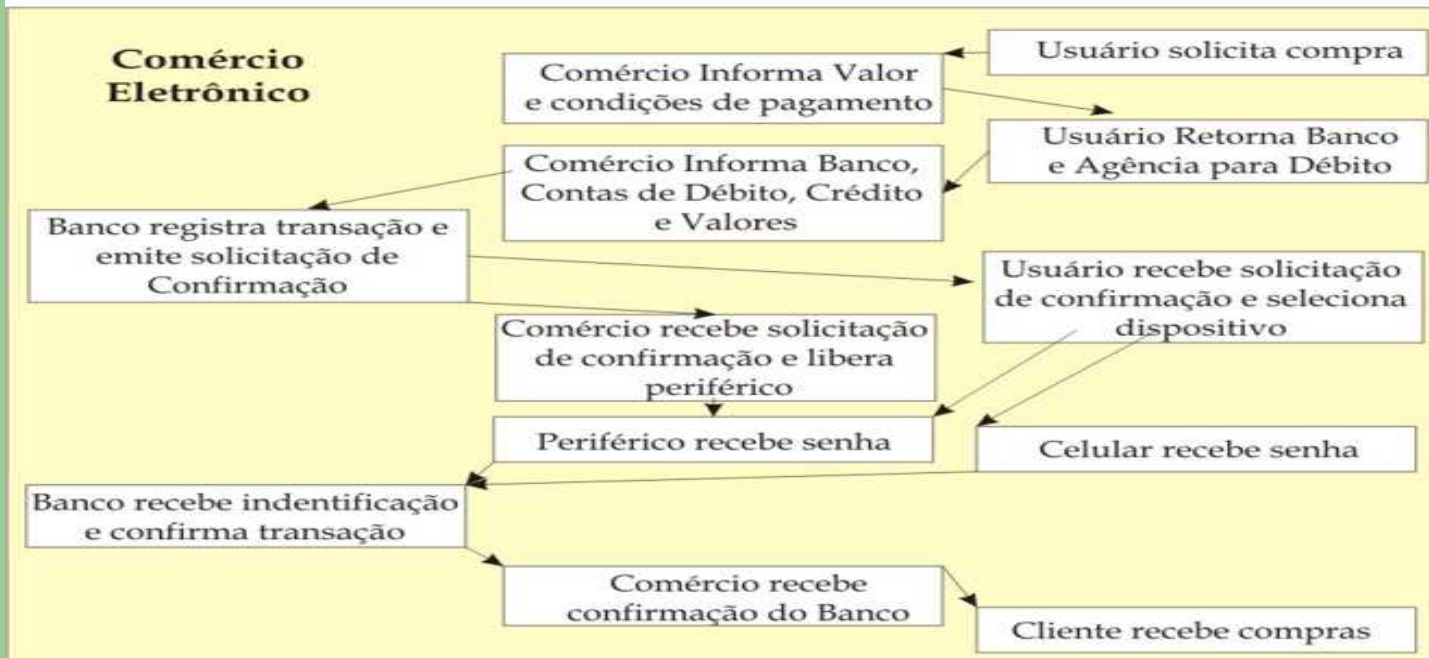
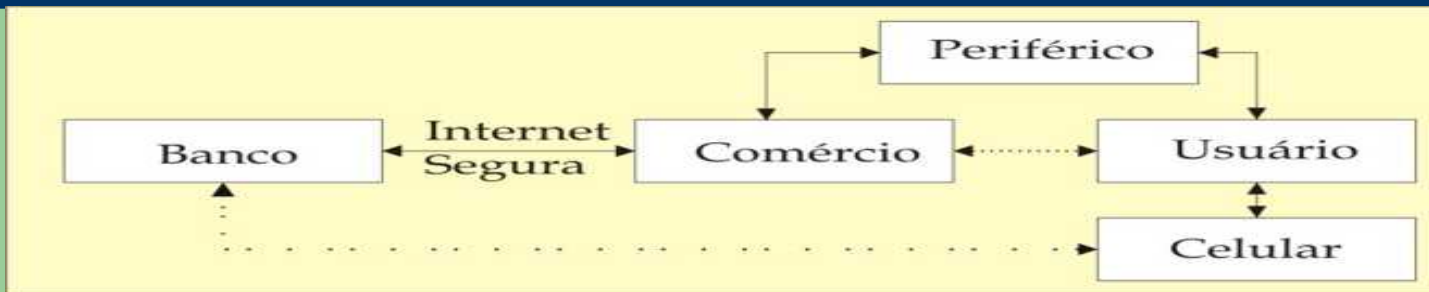


O que é Comércio eletrônico livre?

- Comércio eletrônico livre é uma plataforma de negócios pela Internet na qual compradores e vendedores podem se encontrar, trocar informações e realizar transações de comércio eletrônico com uma ampla gama de produtos e serviços, usando tanto a modalidade de venda a preço fixo como o formato de leilão. Exemplos: Mercado Livre, *Ebay*, *Yahoo!*



Como funciona?



Por que o comércio livre dá certo?

Expectativa de crescimento para 2007

Faturamento



*2007 previsão

Fonte: Grupo de pesquisas e-bit (www.ebitempresa.com.br)

Base amostral: 2.777.607 pesquisas de Janeiro de 2001 a Dezembro de 2006

Por que o comércio livre dá certo?

- As plataformas de comércio eletrônico livre representam para muitos usuários a possibilidade de comercializar eficientemente seus produtos. Um exemplo disso é o Mercado Livre, o qual é utilizado por alguns dos usuários como canal principal de vendas; para outros é um canal alternativo para chegar a milhões de usuários que mensalmente acessam o *site*. Este grande mercado, cada vez mais amplo, eficiente e com as melhores ofertas disponíveis a todo o momento, é ideal para aqueles compradores que vivem longe das grandes cidades e centros de comércio.
- A Internet representa o triunfo do consumismo.

A lei no comércio livre

Código de defesa do Consumidor x Internet

- No Brasil, não se tem lei alguma específica para compras pela internet. No entanto, o Procon salienta que o consumidor que realiza compras pela internet goza de todos os direitos e prerrogativas previstos no Código de Defesa do Consumidor.

Instituto de Defesa do Consumidor
IDC - PROCON-DF

A lei no comércio livre

Código de defesa do Consumidor x Internet

- O consumidor tem que tomar alguns cuidados específicos para evitar complicações neste tipo de comércio, tais como buscar todas as informações sobre o fornecedor ao qual pretende contratar e o produto que pretende adquirir, exigir a identificação física e não apenas virtual do fornecedor, buscar se informar sobre o local exato onde este está sediado, imprimir e guardar todos os documentos eletrônicos (pedidos de compra, confirmação de dados, etc...), os documentos da transação são importantes também para o caso do produto enviado não conter as características e especificações ofertadas, se informar com clareza quanto aos prazos e formas de pagamento, além de exigir os manuais de instrução e termos de garantia sempre em língua portuguesa.

Entendendo os Impostos

- Aplicações:

Importação de bens pelos correios, companhias aéreas ou empresas de courier, inclusive compras realizadas pela Internet.

Esse regime aplica-se, ainda, no despacho aduaneiro de presentes recebidos do exterior.

Este regime não se aplica à importação de bebidas alcoólicas, a fumo e a produtos de tabacaria.

Entendendo os Impostos

- **Valor Máximo dos Bens a serem Importados**

O valor Máximo dos bens a serem importados neste regime é de US\$ 3,000.00 (três mil dólares americanos)

- **Tributação**

60% (sessenta por cento) sobre o valor dos bens constante da fatura comercial, acrescido dos custos de transporte e do seguro relativo ao transporte, se não tiverem sido incluídos no preço da mercadoria.

Entendendo os Impostos

- **Isenções**

- Remessas no valor total de até **US\$ 50.00 (cinquenta dólares americanos)** estão isentas dos impostos , **desde que sejam transportadas pelo serviço postal, e que o remetente e o destinatário sejam pessoas físicas;**
- **Medicamentos**, destinados à pessoa física, sendo que no momento da liberação do medicamento, o Ministério da Saúde exige a apresentação da receita médica.
- **livros, jornais e periódicos impressos em papel** não pagam impostos (art. 150, VI, "d", da Constituição Federal);

Entendendo os Impostos

- **Pagamento do Imposto**

- Na hipótese de utilização dos **correios**, para bens de até US\$ 500.00 o imposto será pago no momento da retirada do bem, no próprio correio, sem qualquer formalidade aduaneira.
- Quando o valor da remessa postal for superior a US\$ 500.00, o destinatário deverá apresentar Declaração Simplificada de Importação (DSI)
- No caso de utilização de **empresas de transporte internacional expresso, porta a porta (courier)**, o pagamento do imposto é realizado pela empresa de courier à SRF. Assim, ao receber a remessa, o valor do imposto será uma das parcelas a ser paga à empresa;

Entendendo os Impostos

- **Limite:**

- US\$ 3.000,00 (três mil dólares dos Estados Unidos) ou o equivalente em outra moeda.

- A encomenda postal cujo valor aduaneiro (mercadoria + frete + seguro + etc.) for de até US\$ 500,00 será entregue pelos correios ao destinatário mediante o pagamento dos tributos lançados na NTS (Nota de Tributação Simplificada). É um procedimento simples e rápido pois você comparece ao correio, paga o tributo e retira a mercadoria.

- Se a encomenda tiver valor aduaneiro superior a US\$ 500,00, e até US\$ 3.0000,00, será necessário o preenchimento da DSI (Declaração simplificada de Importação).

OBS: O valor aduaneiro é o valor da mercadoria acrescido de demais despesas (frete, seguro, etc)

Tentativas ilícitas de burlar os impostos

- Como sabemos sempre as pessoas tentam usar do “jeitinho brasileiro” para burlar os impostos. Existem vários métodos arriscados para este fim. O mais usado é o de pedir que o vendedor declare o produto com um valor inferior a 50USD e envie como pessoa física e marcado como Gift (Presente) Para que assim não sejam cobrados os impostos. Isto pode passar livremente pelos fiscais da alfândega, como também podem cair numa amostragem e eles verifiquem o que realmente é o conteúdo. Fazendo isso e se descobrirem que o valor foi declarado abaixo do padrão, eles cobram impostos de 100% em cima do valor total + frete. Além de quê o comprador pode ser acusado de sonegação de impostos e pode responder à processos.

Comércio Livre - Realidade

- Nascimento: boom das empresas pontocom;
- Migração de empresas reais;
- Após sucesso: cópia do modelo corrente.

Comércio Livre - Exemplos

- Fundada em 1999.
- Imensamente popular na Polônia;
- 168o. site mais visitado.
- Sete milhões de usuários.
- Mais de 2,75 bilhões de zlóti em vendas (2007).



Comércio Livre - Exemplos

- Fundada em 1999.
- Maior site de comércio livre da África do Sul.
- Mais de 270 mil usuários registrados.
- Mais de 100 mil produtos a venda.

bid or buy.co.za

Comércio Livre - Exemplos

- Fundada em 2007.
- Vendas da Bargainland.
- Preço inicial de 99 cents.



Comércio Livre - Exemplos

- Armas de fogo.
- Um milhão de usuários cadastrados.



Comércio Livre - Exemplos

- Fundada em 2006.
- Compra e venda de empréstimos;
- Leilão de taxas de juros.



PROSPER® Let's bank on each other™

Comércio Livre - Exemplos

- Fundada em 1999.
- Maior site de comércio livre da Nova Zelândia.
- Mais de um milhão e meio de membros ativos.
- Sessenta mil usuários online e um milhão de vendas ativas nos horários de pico.



Comércio Livre - Exemplos

- Fundada em 1997.
- Segundo maior site de comércio livre em volume de vendas.
- Não necessita de sistema de pagamento.
- Leilões iniciam a \$1



Modelo Padrão – eBay

- Fundada em 1995.
- Operações espalhadas pelo mundo;
- Aquisições de concorrentes;
- Mercado Livre/PayPal.



eBay - Funcionamento

- Cadastro de usuário;
- Vendedor cadastra produto;
- Comprador lança oferta;
- Tempo limitado de venda;
- Envio de dinheiro/mercadoria.

Plataforma – Suporte a Lojas

- Mercado Livre/eBay: eShops
- Página na plataforma;
- Tempo, preço e precedência em anúncio;
- Visibilidade do vendedor;
- Valor pago pelo vendedor;
- Lojas físicas: promoção x estratégia.

Por que anunciar no comércio livre?



- O Mercado Livre oferece a todos os usuários um lugar para vender produtos (novos e usados) e para realizar as melhores compras.

Para vender no você precisa apenas anunciar seu produto, inserir as informações necessárias, escolher preço e modalidade de venda. Milhões de compradores poderão visualizar seu anúncio todos os dias.

Como vender no Mercado livre?

Assim que alguém comprar seu produto, o Mercado Livre enviará a ambas as partes um *e-mail* com telefones e e-mails para que se comuniquem diretamente.

Para vender será solicitado que:

- Escolha a categoria correta do produto
- Insira um título para sua publicação
- Estabeleça um preço e modalidade de venda
- Insira, se possível, fotos do produto
- Descreva as características do produto

Como vender no Mercado livre?



Escolha o que vender



Anuncie



Concretize a Venda

Dicas: Como Comprar no eBay/ML

- **Pesquisa é a chave do negócio**
 - Caso Opte pelo eBay, o site é todo em inglês. Se você não é domina a língua, chame um parente ou amigo para ajudar na tradução. Em último caso, apele para sites de tradução online. Às vezes, uma palavra pode fazer toda diferença na hora de decidir por uma compra.

Dicas: Como Comprar no eBay/ML

- **Pesquisa é a chave do negócio**

- Ao fazer uma **busca por produtos**, brinque com as formas de ordenar (por ordem de finalização, por preço, etc). Nem sempre o menor preço é o melhor, porque vendedores cobram preços diferentes para frete. Pesquise "preço + frete", facilita muito! Você pode ainda salvar as suas buscas e optar por receber um email de alerta sempre que um produto X ou Y for colocado à venda.

Dicas: Como Comprar no eBay/ML

- **Pesquisa é a chave do negócio**

- Se achou o produto que buscava, agora é a hora de conferir a **reputação do vendedor**. Tem 100% de feedback positivo? O que dizem os *feedbacks* negativos? Ao checar *feedbacks*, leve em conta que existem grandes e pequenos vendedores no Ebay - existem lojas, *power sellers* e pessoas físicas que têm apenas poucos itens a oferecer. Um pequeno vendedor pode ter 100% de feedback positivo, mas ter feito apenas uma dúzia de vendas. Preste atenção.

Dicas: Como Comprar no eBay/ML

- **Pesquisa é a chave do negócio**

- Se o vendedor tiver um histórico pequeno e mesmo assim você quiser fazer a compra, experimente fazer uma busca do **nome/ ID no Google ou Yahoo People Search**. Você pode encontrar comentários sobre a pessoa em fóruns e blogs e usá-los como referência.
- Use e abuse do sistema de **perguntas e respostas**, tanto para tirar dúvidas como para tentar negociar valor de frete. Se houver uma diferença muito grande de fuso horário, prepare-se para uma certa demora nas respostas.

Dicas: Como Comprar no eBay/ML

- **Pesquisa é a chave do negócio**

- Se gostou de um produto, antes de dar o lance verifique se o vendedor entrega mesmo no Brasil e o **custo do frete**. Nem todos fazem entregas internacionais. Caso o valor do frete para o Brasil não esteja especificado no menu do produto, escreva para o vendedor perguntando o valor exato e a modalidade de envio que ele oferece. Se for no ML peça para o vendedor lhe informar o valor aproximado do frete para a sua cidade.
- Para comprar no Ebay é fundamental ter uma **conta no Pay Pal**, que por sua vez é atrelada a um **cartão de crédito internacional**.

Dicas: Como Comprar no eBay/ML

- **Compre!**

- Existem dois tipos de modalidade de venda no Ebay/ML: o **Buy It Now (Compre Agora)** e o leilão. No *Buy It Now*, como o próprio nome já diz, você clica e compra na hora. No leilão, as pessoas têm que dar lances até o final, o que pode durar vários dias. As vezes é até possível contatar o vendedor e oferecer um preço para que ele coloque o produto que você quer na modalidade *Buy it Now*, mas isso é meio raro. Normalmente se o produto é muito disputado ou raro, eles preferem deixar rolar o leilão até o final.
- Ao entrar num leilão, você insere o valor máximo que quer pagar por determinado produto. Se alguém der algum lance maior que o seu (*outbid*) você tem que aumentar o seu lance para continuar no leilão ou desenganar do produto.

Dicas: Como Comprar no eBay/ML

- **Compre!**

- Em **leilões disputados** as pessoas dão lances até o último minuto, ou até último segundo! Imagine gente de várias partes do mundo de madrugada esperando os minutos finais do leilão para dar lances. Então, se você gostou de um produto raro e não quer dar um lance por impulso, clique no botão *"watch this item"*. Marque na agenda o dia e o horário que o leilão terminará e quando chegar a hora fique em frente da tela do computador com uma conexão bem rápida
- Evite os envios que **não possuam rastreamento online ou seguro**. Pedindo seguro (o valor varia conforme o caso, as vezes é apenas 1 dólar a mais) você recebe o dinheiro de volta caso o produto extravie. A modalidade de envio mais rápida e segura é o EMS (equivalente ao nosso SEDEX Mundi, chega em aproximadamente 5 dias úteis) - mas se quiser economizar um pouco vale também tentar um *Registered Air Mail*, que leva aproximadamente de 20-30 dias.

Dicas: Como Comprar no eBay/ML

- **Receba o produto e dê seu feedback**

- Recebeu tudo direitinho? Que bom! Recebeu um produto errado ou que não corresponde à descrição? **Contate o seu vendedor e negocie uma troca/substituição.** Os bons vendedores geralmente evitam parte do problema fazendo uma descrição bem detalhada do produto. Caso você tenha razão, o produto não corresponda à descrição e o vendedor não se prontifique a trocá-lo, contate o Ebay/ML. Existem mecanismos próprios do site para resolver impasses entre vendedores e compradores.
- Se a compra foi legal e você recebeu o produto direitinho marque o **vendedor como seu favorito e dê *feedback* positivo.**
- Lembre-se que o eBay/ML é uma **via de duas mãos.** O vendedor também vai dar o *feedback* sobre a transação que fez com você. Bom senso é a chave aqui, como em qualquer lugar.

Depoimentos

- “Neste mês eu comprei 1 pendrive de 16GB e outro de 8GB e um cabo DVI to HDMI, todos com preços muito convidativos. Nenhum produto teve imposto e a entrega foi relativamente rápida.

Para ter noção de como vale a pena, os pendrivers saíram por volta de 10% do preço que é praticado aqui no Brasil e o cabo HDMI foi brincadeira, no mercado livre o lugar mais barato no momento que escrevo esta mensagem sai por 26 reais + frete, o mais barato. Já no ebay comprei o mesmo cabo por 8 reais com frete incluso.

Não tenha medo de comprar no ebay, eu posso apostar se é muito mais seguro do que comprar no mercado livre, fora a economia, já que a muito nego no ML compra lá fora para revender aqui.

Então entre mercado livre e ebay eu fico com o segundo sem pestanejar.

Opinião de Usuário do Fórum ZéGames

Depoimentos

- No ML eu só vendo com deposito em conta ou Sedex a cobrar. Vendi umas caixas pelo Mercado Pago e o comprador pagou com cartão. Até ai tudo bem. Ai começou o calvário. A mercadoria demorou 7 dias para chegar, e depois de 1 semana o ML liberou o credito na conta (o comprador liberou o \$ no mesmo dia).

Depois foi mais 7 dias para o dinheiro aparecer como disponível na conta do MP. Mas 7 dias para creditarem o dinheiro. Não creditaram. Devolveram o saldo na conta MP.

Depois mais 7 dias novamente aguardando e nada. Ai o DOC voltou (alegaram conta errada). Estornaram o dinheiro mais uma vez. Depois de ter passado outra conta, aguardei mais 10 dias para o dinheiro cair na conta e dei sorte de ter pego o meu dinheiro. Eu demorei quase 40 dias para receber o meu dinheiro. E o pior é que eles só respondem os e-mails 1 vez por dia, e geralmente de noite.

Dei graças a Deus por ter recebido o meu dinheiro.

Enfim, ML eu to fora.

Opinião de André Usuário do Fórum Lesados pelo Mercado Livre

Depoimentos

- Sempre trabalhei com Internet e conheci o MercadoLivre logo após sua inauguração. Comecei a fazer parte do site em 2003 e naquela época não pensei que o MercadoLivre fosse mudar minha vida totalmente. Sou formada em Direito, porém a paixão da minha vida é moda, e sempre fiz cursos, porém, como a família já possuía um escritório de advocacia, tive que seguir esse ramo. Então eu fazia vestidos de festas para mim e para minha filha. Era um hobby que eu adorava! Até que um dia não cabiam mais roupas de festas no guarda-roupa e então eu pensei em vender. Coloquei o primeiro e vendi para Bahia, fiquei super feliz, não acreditava que tinha vendido um vestido de festa pela Internet! Vi que o negócio era promissor e o MercadoLivre me oferecia tudo o que eu precisava! Meu maior receio em deixar de advogar era de não conseguir manter nosso padrão, mas neste primeiro ano de trabalho todos nós percebemos que não existe motivo para temer, com um trabalho sério e alto comprometimento com o cliente, o retorno financeiro é uma consequência! O MercadoLivre possibilitou este sonho! E isso não tem preço!

Opinião de Atelier_Exclusiva Usuária do MercadoLivre

Vantagens

- A principal vantagem é a oferta de produtos com valores bem abaixo dos cobrados nas lojas convencionais, como podemos ver nos exemplos a seguir:

Vantagens

- **Iphone 8gb**

Valores:

- **ML:** R\$1889,00 + Frete
- **Ebay:** 435USD =
R\$696,00 + 60% =
R\$ 1110,00
- **Lojas Convencionais:**
R\$ 2300,00 + Frete



Vantagens

- **Nokia n95 8gb**
Valores:
 - **ML:** R\$1300 + Frete
 - **eBay:** USD 145.50 =
R\$ 232,00 + 60% =
R\$372,00
 - Indisponível em Lojas Brasileiras



Vantagens

- **Guitarra Gibson Les Paul Standard**
Valores:
 - **ML:** R\$ 5490 + Frete
 - **eBay:** USD 1150 = R\$ 1840 + 60% = R\$ 2944,00
 - **Lojas Convencionais:** R\$ 7500,00 + Frete



Vantagens

- **Câmera fotográfica Nikon d60**

Valores:

- **ML:** R\$ 1900,00 + Frete
- **eBay:** USD 581.00 = R\$ 929,6 +60% = R\$ 1486,00
- **Lojas Convencionais:** R\$ 2400,00 + Frete



Vantagens

- **Notebook iMac 20" Intel Core 2 Duo –**
Valores:
 - **ML:** = R\$ 4300,00 + Frete
 - **eBay:** USD 1449.00 =
R\$ 2318.4 + 60% =
R\$ 3709.00
 - **Lojas Convencionais:** =
R\$ 4500,00 + Frete



Vantagens

Além disso podemos citar:

- Diversidade de produtos;
- É possível vender de tudo;
- Por consequência, é possível comprar tudo;
- Possibilidade de abrir negócio on-line com redução de custo

Desvantagens

- Baixa Segurança
- Maior demora para entrega
- Menos suporte ao consumidor
- Sem certificação da garantia e da procedência do produto
- Sujeito à golpes

Segurança durante as compras

- **Como comprar com segurança?**

Existe 3 passos que se recomenda para realizar uma compra segura:

1. Veja e revise a qualificação positiva e negativa que o vendedor possui e os comentários realizados pelos compradores anteriores.
2. Leia atentamente a descrição do produto. Veja fotos e outros produtos que o vendedor tenha anunciado. Analise e compare o mesmo produto com outros usuários da mesma categoria.
3. Faça todas as perguntas necessárias ao vendedor, principalmente sobre forma de pagamento, envio, garantia e qualquer outra informação não dada sobre o produto.

Segurança durante as vendas

- **Como vender com segurança?**

1. Revise as qualificações do comprador antes de finalizar a negociação.
2. Se o pagamento for realizado através de cheque, depósito ou transferência bancária, espere até ser creditado em sua conta antes de enviar o produto.
3. Guarde cópias dos recibos de envios e dos certificados de depósitos. Isto lhe ajudará no caso de recebermos denúncias e reclamações por parte dos compradores.
- 4 .Finalize a negociação quando o comprador lhe inspirar confiança.
5. Leia com atenção os e- *mails* que o site pode enviar sobre suas transações antes de finalizá-las.

Sistema de Pagamento

- Pagamento online seguro;
- Por transação, mensalidade ou anuidade;
- Voltados para sites de comércio livre;
- Necessita cartão de crédito?



PayPal

- Fundada em 1998.
- Adquirida pelo eBay em 2002.
- Disponível em 103 países e 16 unidades monetárias.
- Simplicidade, agilidade, atende a todo o mundo, oculta informações pessoais.

PayPal[™]

Como utilizar o PayPal

- Escolher PayPal como método de pagamento.
- A conta é emitida direto no cartão de crédito.
- Pagando, o dinheiro cai na conta do recebedor.

Conclusões

Afinal vale a pena? Como isto está afetando a sociedade?



Dúvidas?

Referências Bibliográficas

www.mercadolivre.com.br

www.ebay.com

www.google.com

<http://en.wikipedia.org>

<http://pt.wikipedia.org>

Estas são as principais, mas existem várias outras, que podem ser vistas no material em papel